

40/1/2026

MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ  
NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

---



2026. ÉV

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Szervezet neve:** MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT  
**Székhelye:** 2100 Gödöllő, Szabadság út 6.  
**Adószáma:** 21182219-2-13

**Képviselőre jogosult személy(ek) neve:** Kovács Balázs

*Jelen szabályzat felülvizsgálata és karbantartása a jogszabályi változások függvényében folyamatosan történik.*

**Hatályba lépett:** 2018.május 25  
**Alkalmazandó:** 2018.május 25-től

**Módosítás hatályba lépése: 2026. január 01.**



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a

[www.muza.hu](http://www.muza.hu)

weboldalon, továbbá az ott feltüntetett szolgáltatások igénybevétele során megadott személyes adatoknak  
a **MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT** által történő adatkezeléséről

A **MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT** (székhely: 2100 Gödöllő, Szabadság út 6. cégjegyzék szám: 13-09-126521; adószám: 21182219-2-13), mint személyes adatok kezelője (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a jelen nyilatkozatával tájékoztatja a Felhasználókat adatkezelési gyakorlatáról, a birtokába került személyes adatok védelme érdekében megtett intézkedéseiről és a Felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről.

A [www.muza.hu](http://www.muza.hu) weboldal egy Magyar-hazai szerverről üzemel, a honlapot üzemeltető Adatkezelő a szolgáltatást Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó. Adatkezelő a Felhasználók adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezései alapján kezeli.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Felhasználók megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó egyes jogaikról és kötelezettségeikről. A tájékoztató alapján a Felhasználók számára megismerhetővé válnak a személyes adataik kezelésének körülményei, amely alapján megalapozottan dönthetnek az adatkezeléshez való hozzájárulás megadásáról.

Az Adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a Infotv. 20. § (2) bekezdése szerint a Felhasználók önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt Személyes adataik, illetve a róluk generált Személyes adatok felhasználásra kerüljenek. A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának

megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

### **Közfeladat és Közérdekű adatok elkülönítése**

Az Infotv. 2019-es módosításai alapján az Intézmény, mint közfeladatot ellátó szerv, élesen elkülöníti a gazdálkodásával kapcsolatos közérdekű adatok nyilvánosságát a látogatók és ügyfelek személyes adatainak védelmétől.

Adatkezelés célja: A közpénzek felhasználásának transzparenciája mellett a magánszféra sérthetlenségének biztosítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) e) pontja (közérdekű vagy közhatalmi feladat végrehajtása).

## **1. AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÓ ADATAI**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>CÉGNÉV (ADATKEZELŐ):</b> | <b>MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT</b> |
| <b>SZÉKHELY:</b>            | 2100 Gödöllő, Szabadság út 6                           |
| <b>CÉGJEGYZÉKSZÁM:</b>      | 13-09-126521   |
| <b>ADÓSZÁM:</b>             | 21182219-2-13  |
| <b>KÉPVISELŐ NEVE:</b>      | Kovács Balázs  |

|  |                  |
|--|------------------|
| <b>ADATVÉDELMI FELELŐS NEVE:</b>         | dr Németh Csilla |
| <b>ADATVÉDELMI FELELŐS ELÉRHETŐSÉGE:</b> | dpo@salary.hu    |

### **Releváns kapcsolattartási adatok:**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>CÉGNÉV (ADATKEZELŐ):</b> | <b>MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT</b> |
| <b>LEVELEZÉSI CÍM:</b>      | 2100 Gödöllő, Szabadság út 6                           |
| <b>TELEFONSZÁM:</b>         | +36 70 339 0474  |
| <b>E-MAIL:</b>              | info@muza.hu   |
| <b>WEBOLDAL:</b>            | www.muza.hu  |

**ADATKEZELÉSI  
TÁJÉKOZTATÓ  
ELÉRHETŐSÉGE:**

<https://www.muza.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

**2. A JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN TALÁLHATÓ FOGALMAKAT AZ ALÁBBIK SZERINT KELL ÉRTELMEZNI:**

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;
5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a

tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**10. „harmadik fél”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**11. „az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**12. „adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**13. „hatóság”:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

**14. „vállalkozás”:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

**15. „érdeklődő”:** Azon személy, aki a Weboldalon keresztül személyes adatainak Adatkezelő részére történő megadásával érdeklődik az igénybe vehető szolgáltatások iránt, és akinek személyes adatát Adatkezelő gyűjti és kezeli.

**16. „felhasználó”:** Érdeklődő és Jelentkező együtt, akinek személyes adatát Adatkezelő gyűjti és kezeli.

**17. „jelentkező”:** Azon személy aki a Weboldalon található, illetőleg a személyesen történő jelentkezés alkalmával részére átadott jelentkezési lap kitöltésével valamely, az Adatkezelő által kínált programon történő részvételi szándékát jelzi, illetőleg valamely programon részt vesz, és akinek személyes adatát Adatkezelő gyűjti és kezeli.

### **3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

#### **3.1. Felhasználó személyes adatai kezelésének célja, hogy**

- az Adatkezelő a weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során, valamint az Adatkezelő által meghirdetett programokon történő személyes részvétellel összefüggésben a Felhasználóazonosító adataival rendelkezzen, amely lehetővé teszi az Adatkezelő által a Felhasználókkal történő közvetlen kapcsolatfelvételt és a Felhasználóazonosítását, valamint a fentiekkel kapcsolatos közvetlen és hatékony ügyintézését,
- az Adatkezelő a Felhasználórészére információs tájékoztatókat, ajánlatokat küldjön az aktualitásokról, szolgáltatásai ajánlása céljából a Felhasználót közvetlenül megkeresse hírlevél formájában,

- a Vállalkozás tevékenysége ellátása során személyes adatokat kezel abból a célból, hogy a szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók igényeit kiemelkedő szakmai színvonalon tudja kiszolgálni valamint a törvényben előírt kötelezettségeinek megfeleljen
- hatékonysággal kezelje, a szervezett programokat a tagok érdekeinek figyelembevételével alakíthassa ki,

### 3.2. Érdeklődő személyes adatai kezelésének célja továbbá

- az Érdeklődő informálása az Adatkezelő által kínált programok céljáról, részletes menetrendjéről, valamint azok időpontjáról;
- az Érdeklődő által feltett kérdések megválaszolása;

### 3.3. Az ügyfelek személyes adatai kezelésének célja továbbá, hogy

- Adatkezelő az Érintett jelentkezése alapján a Vállalkozás az Ügyfelek kiszolgálásával kapcsolatos szolgáltatást tudja nyújtani
- az ügyfélkörügyeinek megfelelően különféle kedvezményeket és szolgáltatásokat tudjon nyújtani az Érintettek minél magasabb színvonalon történő kiszolgálása érdekében.

## 4. A KEZELT ADATOK KÖRE:

A **MŰVÉSZETEK HÁZA GÖDÖLLŐ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT** a következő felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli ügyfeleiről:

### 4.1 Honlap látogatása

| Adat kategória   | Adatkezelés célja   | Adat forrása        |
|--|---|---------------------|
| IP cím   | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat | érintettől származó |
| a látogatás időpontja                                      | a látogatottság mérésére,<br>statisztikai célok             |                     |
| a meglátogatott aloldalak adatai                           | a látogatottság mérésére,<br>statisztikai célok             |                     |
| az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa | a látogatottság mérésére,<br>statisztikai célok             |                     |

Az adatkezelés jogalapja vállalkozásunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

### 4.2 Érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon

| Adat kategória                    | Adatkezelés célja   | Adat forrása        |
|-----------------------------------|---|---------------------|
| név                               | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat                 | érintettől származó |
| e-mail cím; telefonszám           | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok             |                     |
| érdeklődés tárgya (pl: programok) | az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott |                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |  |
|--|--|--|

**Az adatkezelés jogalapja** az érdeklődő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint).

**Az adatkezelés időtartama** a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

#### 4.3 Hírlevél feliratkozással, küldéssel kapcsolatos adatkezelés

| Adat kategória         | Adatkezelés célja  | Adat forrása        |
|------------------------|--|---------------------|
| név                    | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat  | érintettől származó |
| e-mail cím             | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok  |                     |
| feliratkozás időpontja | az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |                     |
| IP cím                 | Technikai információs művelet  |                     |

**Az adatkezelés jogalapja** az érdeklődő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint).

**Az adatkezelés időtartama** a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart (hírlevélről történő leiratkozásig).

**A hírlevéllel kapcsolatos adatok feldolgozása:** Az Adatkezelő hírlevelek, értesítő e-mailek kiküldéséhez Magyar Szolgáltatót használ. A Társaság kizárólag e-mailben küld a törzsutasainak értesítő e-maileket.

#### 4.4 Direkt marketing szolgáltatás

| Adat kategória          | Adatkezelés célja   | Adat forrása        |
|-------------------------|---|---------------------|
| név                     | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat   | érintettől származó |
| e-mail cím, telefonszám | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok                                       |                     |
| lakcím                  | az ügyfél beazonosításához, lakcímre történő direkt marketing szolgáltatás nyújtásához szükséges adat |                     |
| születési dátum         | 16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához, fiatalok regisztrálók kiszűréséhez                       |                     |

**Az adatkezelés jogalapja** a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.

**Az adatkezelés időtartama** a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart (direkt marketing szolgáltatásról történő leiratkozásig).

**Direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről bővebben:**

*Ön a regisztráció/feliratkozás során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).*

**Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.**

*A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának. Ez hogy van? mit és milyen alapon őrzünk meg, ha a hírlevél hozzájárulást visszavonta? A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás egy adott célra szól, így a honlapon regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön cél, két külön adatbázis, a kettő nem függhet össze.*

*Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk.*

**Jegyvásárlás, Profilalkotás és Marketing**

Amennyiben az Intézmény a vásárlási előzmények alapján (pl. zenei preferenciák) küld hírlevelet, az profilalkotásnak minősül.

Változás: 2019 után a profilalkotás tényéről a látogatót kifejezetten tájékoztatni kell a jegyvásárlási felületen.

Munkamenet: A látogató bármikor tiltakozhat a profilalkotás ellen, amely nem vonhatja maga után a jegyvásárlásból való kizárást.

**4.5 Egyedi ajánlatkérés**

| Adat kategória                      | Adatkezelés célja  | Adat forrása        |
|-------------------------------------|--|---------------------|
| név                                 | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat  | érintettől származó |
| e-mail cím, telefonszám             | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok  |                     |
| érdeklődés tárgya (pl. terembérlés) | az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |                     |
| lakcím                              | az ügyfél beazonosításához és későbbi számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adat  |                     |

**Az adatkezelés jogalapja** az érdeklődő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint).

**Az adatkezelés időtartama** a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

#### 4.6 Szerződés kötés

| Adat kategória  | Adatkezelés célja   | Adat forrása        |
|---|---|---------------------|
| név   | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat                         | érintettől származó |
| e-mail cím, telefonszám                               | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok                     |                     |
| szerződés tárgya<br>(pl.táborba jelentkezés,<br>stb.) | a szerződés tárgyának meghatározása   |                     |
| lakcím  | az ügyfél beazonosításához és későbbi számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adat |                     |

**Az adatkezelés jogalapja** a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.

**Az adatkezelés időtartama** a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

#### 4.9 Jegyértékesítés (sport, koncert és egyéb eseményekre)

| Adat kategória          | Adatkezelés célja   | Adat forrása        |
|-------------------------|---|---------------------|
| név                     | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat                         | érintettől származó |
| e-mail cím, telefonszám | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok                     |                     |
| személyigazolványszám   | egyes sporteseményeknél kötelezően megadandó adat                                   |                     |
| lakcím                  | az ügyfél beazonosításához és későbbi számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adat |                     |
| anyja neve              | egyes sporteseményeknél kötelezően megadandó adat                                   |                     |
| szurkolói kártya száma  | egyes sporteseményeknél kötelezően megadandó adat                                   |                     |

#### 4.10 Nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk kampányjelleggel szervezhet nyereményjátékokat, melyek eseti feltételeit külön szabályzat tartalmazza. Az aktuális akció szabályzata minden esetben megtalálható a honlapunk nyitó oldalán, központi helyen elhelyezett linken.

| Adat kategória                 | Adatkezelés célja   | Adat forrása        |
|--------------------------------|---|---------------------|
| <b>név</b>                     | az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat   | érintettől származó |
| <b>e-mail cím, telefonszám</b> | az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok                                       |                     |
| <b>lakcím</b>                  | az ügyfél beazonosításához, lakcímre történő direkt marketing szolgáltatás nyújtásához szükséges adat |                     |
| <b>születési dátum</b>         | 16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához, fiatalkorú regisztrálók kiszűréséhez                     |                     |

**Az adatkezelés jogalapja** a nyereményjátékban való jelentkezés során az érintettek önkéntes hozzájárulása, a nyeremények sorsolása után a nyertesekkel kapcsolatosan jogi kötelezettség illetve annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.

**Az adatkezelés időtartama** a résztvevők esetében a játék befejezéséig, a nyertesek esetében 8 évig.

#### 4.11 Bankkártyás fizetés esetére vonatkozó adatkezelés

*Ön, mint Felhasználó a jegyirodánkban az igénybe vett Szolgáltatást online fizetéssel is kiegyenlítheti.*

*Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő bankkártya adatokat nem tárol, azokat a megadással egyidejűleg továbbítja a fentiekben 14.2 pontban rögzített társaságnak (adatfeldolgozónak). Az adatfeldolgozás módja: gépi adatfeldolgozás. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat a Számviteli törvény 169. § (1) bekezdésében meghatározott ideig kezeli Magyarországon.*

| Adat kategória   | Adatkezelés célja  | Adat forrása        |
|--|--|---------------------|
| <b>bankkártyára írt név, bankkártya száma, bankkártya lejáratí ideje és biztonsági kód</b> | az bankkártyás fizetés lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatok | érintettől származó |

### 5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

**5.1.** A személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)pontja és a Infotv. 20. § (2) bekezdése alapján, minden esetben az érintett hozzájárulásán alapul, amelyet az érintett az érdeklődéshez szükséges adatok Adatkezelő részére történő elküldését, valamint az Adatkezelő által kínált egyes programokra történő jelentkezést megelőzően adhat meg.

A Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulás megadását megelőzően köteles az Adatkezelési tájékoztatót átolvasni és megismerni.

A Felhasználó bármikor kérheti az adatkezelés megszüntetését és azt, hogy Adatkezelő a személyes adatait törölje, vagy zárolja.

**5.2.** A személyes adatok kezeléséhez a Jelentkező a hozzájárulását úgy tudja megadni, ha az Adatkezelő által kínált egyes programokra a Weboldalon keresztül történő jelentkezést megelőzően az erre utaló jelölőnégyzeten megjelöli,illetőleg személyes jelentkezése

alkalmával a jelentkezési lap kitöltését követően, annak aláírásával igazolja, hogy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és az abban foglaltak szerint az adatkezeléshez hozzájárul. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásával egyidejűleg Jelentkező ahhoz is hozzájárul, hogy Adatkezelő részére kereskedelmi ajánlatokat küldjön, programjai, szolgáltatásai ajánlása céljából őt közvetlenül megkeresse.

**5.3.** A Weboldalt látogató, böngészőszemélyek kizárólag a honlap által használt „cookiek” működéséből adódó adatkezeléssel érintettek, melyhez a honlap böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató elfogadásával vagy a böngészés folytatásával járulnak hozzá.

**5.4.** Érdeklődő az Adatkezelő részére nevének, e-mail címének és telefonszámának önkéntes megadásával, az “Érdekel a program” gombra kattintva járul hozzá az általa feltüntetett adatok kezeléséhez.

## **6. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS:**

**6.1.** A személyes adatok kezelését és feldolgozását az Adatkezelő, a **14. pontban** feltüntetett Adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe.

Adatkezelő a Felhasználóazonosításhoz szükséges személyes adatokat az Adatkezelő által szervezett programokon történő részvétel, valamint az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok sikeres lebonyolítása, valamint a programokkal összefüggő marketing célok – így különösen marketing célú hírlevelek küldése – érdekében továbbítja az Adatfeldolgozók részére.

A 15. pontban foglalt Adatfeldolgozók részére történő adattovábbításhoz a Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulással egyidejűleg adja meg a hozzájárulását.

Az adattovábbítás célja az Adatkezelő által szervezett programokon történő részvétel, valamint az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok sikeres lebonyolítása, valamint a programokkal összefüggő marketing tevékenység megvalósítása, amely során az alábbi személyes adatok kerülnek továbbításra: - név, e-mail cím, telefonszám

Az Adatkezelő a Felhasználótájékoztatás iránti kérelme esetén pontos felvilágosítást ad arról, hogy a Felhasználó mely személyes adatait, kinek a részére továbbította, valamint a Felhasználó hogyan veheti fel a kapcsolatot az adott partnerrel.

**6.2.** A 6.1. pontban foglaltakon felül Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

**6.3.** Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

A személyes adatokat Adatkezelő bizalmasan kezeli, azokat harmadik személyeknek – a jelen Adatkezelési tájékoztató 6.1. és 6.2. pontjában foglaltakon kívül –nem adja ki. Adatkezelő által kezelt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkatársai jogosultak megismerni, akik a Weboldal üzemeltetésében, a programokra történő jelentkezés lebonyolításában, valamint a Weboldalon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal összefüggésben felmerülő további teendők ellátásában, az Adatkezelő által szervezett felmérésekben, valamint az esetleges kifogások, szavatossági igények kezelésében részt vesznek. Adatkezelő adatkezelésre jogosult munkatársai a Felhasználóknak csak az általuk végzett tevékenységhez nélkülözhetetlen személyes adataihoz férnek hozzá.

Az Adatkezelő minden általában elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy informatikai rendszere és ügyvitele során a személyes adatokat illetéktelen harmadik személyek ne ismerhessék meg, ennek érdekében biztonságos és zárt informatikai hálózatot üzemeltet.

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét.

## **7. ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ NYILATKOZAT:**

Az Adatkezelő a Weboldalon keresztül gyűjtött és kezelt adatok tekintetében automatizált adatfeldolgozó rendszert működtet, továbbá az általa szervezett programokra történő személyes jelentkezés alkalmával megadott adatokat, az általa épített adatbázisban manuálisan rögzíti. Adatkezelő a 15. pontban megjelölt külön adatfeldolgozókat vesz igénybe.

## **8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:**

**8.1.** Felhasználó adatait Adatkezelő határozatlan ideig, de legfeljebb addig kezeli, amíg Felhasználó az adatkezelés megszüntetését és személyes adatainak törlését nem kéri.

**8.2.** Az Érdeklődők adatait – az adott adatkezelési cél megvalósulásának okán – Adatkezelő az üzenetben foglalt kérdések megválaszolását, elintézését, panasz, észrevétel kivizsgálását követően haladéktalanul törli.

## **9. A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI:**

### **9.1 Tájékoztatás**

A Felhasználó bármikor kérheti az Adatkezelőtől, hogy tájékoztassa őt a személyes adatainak kezeléséről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A Felhasználó írásban postai úton, faxon, vagy e-mail üzenetben küldheti meg a tájékoztatás iránti kérelmét az Adatkezelőhöz. A Felhasználó a kérelmében köteles feltüntetni olyan azonosító adatait, amelyek alapján a személyes adatok megismeréséhez való jogosultsága az Adatkezelő által megállapítható. A Felhasználó a kérelmében köteles megjelölni olyan elektronikus, vagy postai elérhetőségét, amelyre az Adatkezelő a tájékoztatást teljesíteni tudja.

A Felhasználó tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok forrásáról, a személyes adatok kezelésének céljáról, továbbá arról, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat milyen jogszabályi alapon kezeli, valamint arról, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő mennyi ideig kezeli, illetőleg az Adatkezelő személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő erre irányuló kérelem esetén ad tájékoztatást arról, hogy a személyes adatokat mely szerződéses partnerének továbbította, valamint az adattovábbítás jogalapjáról.

Amennyiben az adatkezelés során adatvédelmi incidens következne be, annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítása érdekében az Adatkezelő által megtett intézkedésekről a Felhasználó szintén felvilágosítást kérhet. Az adatvédelmi incidens azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelése, vagy feldolgozása jogszabálysértő módon történik. Ilyen eset különösen az, ha a személyes adatokhoz arra nem jogosult személy hozzáfér, a személyes adatokat jogellenes módon megváltoztatják, továbbítják, vagy nyilvánosságra hozzák, illetőleg jogsértő módon törlik, vagy megsemmisítik. Adatvédelmi incidensnek minősül továbbá, ha a személyes adat véletlen esemény folytán megsemmisül, vagy sérül.

Adatkezelő a tájékoztatást a Felhasználó kérelmének beérkezésétől számított legfeljebb 25 napon belül, e-mail üzenetben adja meg. Amennyiben a kérelmet benyújtó Felhasználó elektronikus elérhetőségét a kérelmében nem tüntette fel, vagy a postai kézbesítést kifejezetten kéri, az Adatkezelő a tájékoztatást írásban, postai úton teljesíti. A tájékoztatást Adatkezelő a személyes adatok kérelemben megjelölt körére nézve évente egy alkalommal ingyenesen teljesíti, ezt követően a tájékoztatás megadása alkalmanként 1000 Ft-os költséggel jár.

Az Adatkezelő az érintett tájékoztatását csak az alábbi két esetben tagadhatja meg.

- Amennyiben az Adatkezelő egy esetleges adattovábbítás esetén az adattovábbítótól a személyes adatot már úgy veszi át, hogy az adattovábbító tájékoztatja az Adatkezelőt, hogy az érintett tájékoztatáshoz való jogait valamilyen hazai, vagy nemzetközi jogszabály korlátozza.
- Amennyiben az érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza az állam külső és belső biztonsága érdekében (például honvédelmi, nemzetbiztonsági, bűnmegelőzési vagy bűnüldözési, büntetés-végrehajtási érdekből), továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő a tájékoztatás jelen pont szerinti megtagadása esetén is írásban közli a Felhasználóval, hogy a tájékoztatást milyen okból tagadta meg úgy, hogy pontosan megjelöli annak törvényi alapját is. Az Adatkezelő ebben az esetben egyúttal tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről (a jogorvoslat kapcsán lásd jelen tájékoztató alábbi, 10. pontját).

## 9.2 Adatok helyesbítése

A Felhasználó bármikor kérheti Adatkezelőtől, hogy a személyes adatait helyesbítse, ha azok a valóságnak nem felelnek meg. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. A Felhasználó írásban postai úton, vagy e-mail üzenetben küldheti meg a helyesbítés iránti kérelmét az Adatkezelőhöz.

Ha Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés iránti kérelmét nem teljesíti a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy a Felhasználó hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait, megjelölve annak jogszabályi alapját. Ebben az esetben az Adatkezelő egyúttal tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 9.3 Adatok törlése vagy zárolása

A Felhasználó bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait törölje, vagy zárolja. A törlés, vagy zárolás iránti kérelmet a Felhasználó írásban postai úton, vagy e-mail üzenetben küldheti meg az Adatkezelőhöz.

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- azt jogellenesen kezelte,
- a Felhasználó a személyes adatai törlését vagy zárolását kéri,
- az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Ha az Adatkezelő a Felhasználó törlés vagy zárolás iránti kérelmét nem teljesíti a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy a Felhasználó hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait, megjelölve annak jogszabályi alapját. Ebben az esetben az Adatkezelő egyúttal tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig a törlést akadályozó jogszabályi vagy ténybeli körülmény fennáll.

### 9.4 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

A Felhasználónak joga van, hogy az alábbi esetekben tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- ha személyes adatok kezelésének célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás,
- ha arra törvény a Felhasználónak lehetőséget ad.

A tiltakozást a Felhasználó írásban postai úton, vagy e-mail üzenetben küldheti meg az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a tiltakozást a benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és dönt annak megalapozottságáról. Az Adatkezelő a Felhasználót a döntéséről írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést és az adattovábbítást megszünteti, és a személyes adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Felhasználó személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

## **10. A FELHASZNÁLÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI:**

Ha a Felhasználó az Adatkezelő 9. pontban meghatározott döntéseivel nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a Felhasználó tiltakozásának elbírálására nyitva álló 15 napos határidőt elmulasztja, a Felhasználó - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

A Felhasználó a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai megsértése miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat jogorvoslatért, vagy az illetékes bíróság előtt pert indíthat.

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érheti el:**

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.:9.

telefon: +36 (1) 391-1400

fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

A Felhasználó Adatkezelő elleni peres eljárást a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Felhasználó Adatkezelő általi adatkezeléshez csak akkor jogosult hozzájárulni, ha a fentiek szerinti adatvédelmi és adatkezelési rendelkezéseket megismerte, valamint a személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogaival és kötelezettségeivel tisztában van.

## **11. „COOKIE” ALKALMAZÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ**

Annak elősegítésére, hogy magas színvonalú, a lehető leginkább zökkenőmentes és megbízható szolgáltatást tudjuk nyújtani Önnek, cookie-kat és hasonló technológiákat használunk.

A cookie egy olyan változó tartalmú adataegyüttes, amelyet a Weboldal szervere küld a Felhasználó eszközére. A cookie a Felhasználó számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte.

A cookie-k tájékoztatást nyújtanak Adatkezelő részére a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-kat Adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni; így a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére; a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével.

Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára a Felhasználó e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A cookiek önmagukban a Felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Ha a Felhasználó nem kívánja elfogadni a Weboldalon a cookie-k használatát, akkor az általa használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa őt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k

elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngésző „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el.

### **A cookie-k 3 főbb típusát különböztetjük meg:**

*Munkamenet cookie:* Ezek a cookie-k egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az Oldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadnia bizonyos adatokat. A munkamenet cookie-k röviddel az Oldal elhagyása után vagy közvetlenül a böngésző bezárásakor lejárnak és törlődnek.

*Állandó cookie:* Ezek a cookie-k a látogatásával kapcsolatos preferenciákat tárolják és lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük, amikor újra ellátogat az Oldalra. Addig maradnak a böngészőben, amíg ki nem törli őket vagy amíg le nem járnak.

A cookie-k alapvető információkat tárolnak internetezési szokásairól, és segítségükkel tudjuk működtetni a weboldalt, illetve a lehető legjobban személyre szabni a felhasználói élményt.

*Közösségi bővítmények:* Ezek olyan közösségi oldalak által működtetett bővítmények, amelyek lehetővé teszik azt, hogy egy weboldalt böngészve használni tudja a közösségi oldalak szolgáltatásait (pl. kedvelés vagy megosztás funkció). Ezek a közösségi bővítmények információkat gyűjthetnek az oldalon végzett tevékenységről, amelyeket továbbíthatnak a közösségi oldal felé.

### **Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:**

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Quantcast, Nielsen, ComScore is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A felhasználók a [Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon](#) tilthatják le a Google cookiek használatát.

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

### **Cookie használat:**

Az első alkalommal, amikor meglátogatja oldalunkat, egy tájékoztató sávban figyelmeztetjük arra, hogy cookie-kat használunk. A Szolgáltatás használatának folytatásával hozzájárulását adja ezek használatához.

Önnek lehetősége van kezelni, illetve tiltani az egyes cookie-kat. Az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk ennek módjairól. Kérjük vegye figyelembe, hogy ha törli a Galéria Savaria cookie-jait, lehetséges, hogy rosszabb minőségűvé vagy korlátozottá válik a hozzáférése az Oldal bizonyos funkcióihoz vagy aloldalaihoz.

*Böngésző beállítások:* A cookie-kat az internetböngészője beállításaival kezelheti. A beállítás pontos helye az adott böngésző típusától függ. A böngészője "Segítség" funkciójával gyorsan megtalálhatja a beállítás helyét. Az alábbiakban részletesebb információt talál arról, hogy a Galéria Savaria által támogatott böngészőkben milyen módon tudja elvégezni a beállításokat:

- [Chrome](#)

- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)

## **12. KÖZÖSSÉGI OLDALAK**

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Meta Platforms (volt Facebook)/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a

Meta Platforms (volt Facebook)/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

**Meta Platforms Ireland Ltd.**

4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland

*A továbbiakban a Meta szolgáltatás használóit tájékoztatjuk azon belül azokat a személyeket, érintetteket, akiknek a személyes adatait ennek során kezeljük, mivel a közösségi oldal üzemeltetőjével ugyanis közös adatkezelőnek minősülünk.*

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## **13. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAINAK ISMERTETÉSE:**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton: 2100 Gödöllő, Szabadság út 6.

e-mail útján: [info@muza.hu](mailto:info@muza.hu)

telefonon: +36 (70) 339 0474

Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétezője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Tájékoztatjuk, hogy: az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.

Köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

## 14. AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

### 14.1 Tárhely szolgáltató, web fejlesztő:

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>CÉGNÉV:</b>         | Little Shark Marketing Kft                                   |
| <b>SZÉKHELY:</b>       | 4034 Debrecen, Szamos utca 18.                               |
| <b>CÉGJEGYZÉKSZÁM:</b> | 09 09 026630   |
| <b>ADÓSZÁM:</b>        | 25110632-2-09  |
| <b>HONLAP:</b>         |  |
| <b>E-MAIL CÍM:</b>     | <a href="mailto:info@littleshark.hu">info@littleshark.hu</a> |
| <b>TELEFONSZÁM:</b>    | +36-70/770-4066  |

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás, webfejlesztés

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

#### 14.2 IT szolgáltató:

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>CÉGNÉV:</b>         | VipIT Group Kft.                                 |
| <b>SZÉKHELY:</b>       | 2600 Vác, Balassagyarmati út 25.                 |
| <b>CÉGJEGYZÉKSZÁM:</b> | 13 09 172171                                     |
| <b>ADÓSZÁM:</b>        | 25042524-2-13                                    |
| <b>HONLAP:</b>         | <a href="http://www.vipit.hu">www.vipit.hu</a>   |
| <b>E-MAIL CÍM:</b>     | <a href="mailto:info@vipit.hu">info@vipit.hu</a> |
| <b>TELEFONSZÁM:</b>    | +36-1/445-0006                                   |

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: IT szolgáltatás

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

#### 14.3 Hírlevél kezeléseket megvalósító adatfeldolgozó

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>CÉGNÉV:</b>         | Little Shark Marketing Kft.                                  |
| <b>SZÉKHELY:</b>       | 4034 Debrecen, Szamos utca 18.                               |
| <b>CÉGJEGYZÉKSZÁM:</b> | 09 09 026630   |
| <b>ADÓSZÁM:</b>        | 25110632-2-09  |
| <b>HONLAP:</b>         |  |
| <b>E-MAIL CÍM:</b>     | <a href="mailto:info@littleshark.hu">info@littleshark.hu</a> |
| <b>TELEFONSZÁM:</b>    | +36-70/770-4066  |

## 15. ADATBIZTONSÁG

A Vállalkozás az adatok védelme érdekében az alábbi információbiztonsági intézkedéseket vezette be, illetve hajtotta végre:

Részletes adatbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

### **Adatbiztonság az IT szempontból**

A személyes adatokat általunk bérelt magyarországi szerverparkban üzemelő szerveren, továbbá a társaság számítógépeinek merevlemezein tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Szolgáltató valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

### **Adatbiztonság a kommunikációban**

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődés előfordulását. Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

### **SSL tanúsítvány**

Az SSL tanúsítvány garantálja a gond nélküli szerver és a böngésző közötti adatátvitel megbízhatóságát és biztonságát a böngészők 99,9 %-a számára.

Az **SSL tanúsítvány** védelmezi a szerver és a böngésző közötti információáramlást. Védelmezi a személyes adatokat, belépési kódokat és sok más, hogy védve legyenek a hackerek és minden más on-line csalóval szemben.

### **Technikai Védelem és MI Korlátozások**

MI használat: Tilos a látogatók azonosítására alkalmas adatok (pl. kedvezményre jogosító igazolványok adatai) feltöltése nyilvános mesterséges intelligencia felületekre.

Eszközbiztonság: A jegypénztárban és az adminisztrációban használt mobil eszközöknek (pl. Samsung, Xiaomi) naprakész biztonsági frissítésekkel kell rendelkezniük.

### **16 RENDEZVÉNYFOTÓZÁS ÉS TÖMEGFELVÉTELEK**

A kulturális eseményeken készült felvételek kezelése a következőképpen módosul:

Tömegfelvétel: A látogatók összességét ábrázoló, nem egyedi arcélre fókuszáló fotók készítése jogszabályi felhatalmazás és jogos érdek alapján lehetséges (LIA teszt alapján).

Egyedi felvétel: Ha a felvétel célja egy konkrét néző kiemelése, az adatkezelés alapja az érintett kifejezett hozzájárulása.

### **17.ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a [www.muza.hu](http://www.muza.hu) weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁS

MŰVÉSZETEK HÁZA  
GÖDÖLLŐ

A Társaság Adatkezelési szabályzatában az alábbi változást hajtjuk végre 2026. január 01.napjától

**Technikai Védelem és MI Korlátozások valamint az Adatvédelmi Törvény  
változása miatt**

A Társaság Adatkezelési szabályzatában egyéb módosítás nem történt

**Hatályos: 2026. január 01.**

## ADATKEZELESI SZABÁLYZAT KIEGÉSZÍTÉS – MUZA NONPROFIT KFT. (2026)

### 1. Közfeladat és Közérdekű adatok elkülönítése

Az Infotv. 2019-es módosításai alapján az Intézmény, mint közfeladatot ellátó szerv, élesen elkülöníti a gazdálkodásával kapcsolatos közérdekű adatok nyilvánosságát a látogatók és ügyfelek személyes adatainak védelmétől.

Adatkezelés célja: A közpénzek felhasználásának transzparenciája mellett a magánszféra sérthetlenségének biztosítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) e) pontja (közérdekű vagy közhatalmi feladat végrehajtása).

### 2. Jegyvásárlás, Profilalkotás és Marketing

Amennyiben az Intézmény a vásárlási előzmények alapján (pl. zenei preferenciák) küld hírlevelet, az profilalkotásnak minősül.

Változás: 2019 után a profilalkotás tényéről a látogatót kifejezetten tájékoztatni kell a jegyvásárlási felületen.

Munkamenet: A látogató bármikor tiltakozhat a profilalkotás ellen, amely nem vonhatja maga után a jegyvásárlásból való kizárást.

### 3. Rendezvényfotózás és Tömegfelvételek

A kulturális eseményeken készült felvételek kezelése a következőképpen módosul:

Tömegfelvétel: A látogatók összességét ábrázoló, nem egyedi arcélre fókuszáló fotók készítése jogszabályi felhatalmazás és jogos érdek alapján lehetséges (LIA teszt alapján).

Egyedi felvétel: Ha a felvétel célja egy konkrét néző kiemelése, az adatkezelés alapja az érintett kifejezett hozzájárulása.

### 4. Technikai Védelem és MI Korlátozások

MI használat: Tilos a látogatók azonosítására alkalmas adatok (pl. kedvezményre jogosító igazolványok adatai) feltöltése nyilvános mesterséges intelligencia felületekre.

Eszközbiztonság: A jegypénztárban és az adminisztrációban használt mobileszközöknek (pl. Samsung, Xiaomi) naprakész biztonsági frissítésekkel kell rendelkezniük.

Összegezve:

A legnagyobb kockázat a közpénz vs. magánszféra egyensúlya.

"A MUZA nonprofit jellegére tekintettel a közérdekű adatok nyilvánossága és a látogatók magánszférájának védelme közötti éles választóvonalat a 2019-es Infotv. módosítások alapján frissítettük, különös tekintettel a marketing célú profilalkotásra és a rendezvényfotózásra

# JOGOS ÉRDEK MÉRLEGELÉSI TESZT (LIA)

Adatkezelő: MUZA Nonprofit Kft.

Adatkezelési cél: Kulturális rendezvények dokumentálása és marketing célú publikálása.

Érintetti kör: A rendezvény látogatói.

## 1. LÉPCSŐ: Az érdekezési teszt

Mi az Adatkezelő jogos érdeke? Az intézmény kulturális tevékenységének népszerűsítése, a közösségi élmény bemutatása és a marketingtevékenység támogatása.

Ez az érdek legitim? Igen, a gazdasági/marketing célú önkifejezés és a tájékoztatáshoz való jog elismert jogos érdek.

Valós és fennálló az érdek? Igen, a rendezvényekről készült képek nélkülözhetetlenek az intézmény láthatóságához.

## 2. LÉPCSŐ: A szükségességi teszt

Szükséges-e az adatkezelés a cél eléréséhez? Igen, a rendezvény hangulatát csak vizuális úton lehet hitelesen bemutatni.

Van-e kevésbé korlátozó megoldás? Az anonimizált (arc nélküli) fotók nem adják vissza a rendezvény jellegét, az egyedi hozzájárulások beszerzése tömeges eseményen pedig technikailag kivitelezhetetlen.

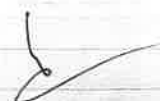
## 3. LÉPCSŐ: Az arányossági (mérlegelési) teszt

Milyen hatással van az adatkezelés az érintettre? Alacsony kockázat. A látogató egy nyilvános eseményen vesz részt, ahol számíthat a dokumentálásra.

Az érintett ésszerű elvárásai: Egy színházi vagy közösségi esemény résztvevője ésszerűen számíthat arra, hogy készülnek tömegfelvételek.

Garanciák a védelemre: Az Intézmény táblákkal tájékoztat, nem készít méltóságot sértő képeket, és biztosítja a tiltakozáshoz való jogot (ha valaki kéri, töröljük a képet).

KONKLÚZIÓ: Az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintettek jogaival szemben, amennyiben a megfelelő tájékoztatás és a tiltakozási jog biztosított.



## TÁJÉKOZTATÓ A LÁTOGATÓK RÉSZÉRE (Weboldalra/Pénztárhoz)

Tisztelt Közönségünk!

A Művészetek Háza Gödöllő (MUZA) elkötelezett az Önök adatainak védelme mellett.

Tájékoztatjuk Önöket a 2018.év óta érvényben lévő és 2026-ban frissített legfontosabb pontokról:

### Rendezvényeinken felvételek készülnek:

Programjainkon fotó- és videófelvelesek készülhetnek dokumentációs és marketing célból. Ha Ön nem kíván szerepelni a tömegfelvételeken, kérjük, jelezze a szervezőknek vagy az ügyeletes munkatársnak.

Személyre szabott ajánlatok: Ha hozzájárult hírlevelünkhöz, vásárlási szokásai alapján (pl. színház, koncert) küldünk Önnek ajánlatokat. Ezt a profilalkotást Ön bármikor leállíthatja a hírlevél alján található linken.

### Adatbiztonság: Jegyeit biztonságos rendszeren keresztül vásárolhatja meg.

Munkatársaink az Ön adatait nem osztják meg külső MI-szolgáltatókkal és harmadik felekkel.

